

**Técnico de Informática – Sistemas 2019/2022**

2021/2022

**Prova de Aptidão Profissional**

GESRES 1.0

**Vítor Pereira Albernaz**

Ponta Delgada, março de dois mil e vinte e dois



**Técnico de Informática – Sistemas 2019/2022**

2021/2022

**Prova de Aptidão Profissional**

GESRES 1.0

**Formando:** Vítor Albernaz

**Orientador:** Duarte Cota

Ponta Delgada, março de dois mil e vinte e dois

**AGRADECIMENTOS**

|  |
| --- |
| Primeiramente queria agradecer à instituição da Escola de Novas Tecnologias dos Açores pela oportunidade de tirar o meu curso de nível IV nesta instituição.  Começando por agradecer à minha turma por toda a convivência durante estes incríveis três anos do curso.  De seguida agradecer a todos os formadores e professores que pelo meu progresso formativo passaram. Da área técnica os formadores Jorge Soares, Jorge Costa, Luís Carreira, Daniel Oliveira, Nuno Melo, Duarte Cota e Óscar Neto. Na área sociocultural e científica os professores/as Pedro Fonseca, Paulo Martinho, Mariana Silva, Henrique Medeiros, Renato Lameirão, Silvia Gouveia, Ana Pereira e Anabela Ferreira. Também a todo o trabalho do staff da escola, a dona Gabriela Viveiros, doutora Patrícia Ribeiro e ao doutor João Lima, que sempre fizeram o melhor possível pela escola.  Um especial obrigado ao formador Duarte Cota, que me ajudou sempre que precisava enquanto orientador da minha prova de aptidão profissional. Também à diretora de turma, Ana Pereira, por nos ajudar no processo de arranjar estágio e de preparar-nos para da melhor maneira para as nossas provas finais de curso.  Obrigado pela confiança! |

Assinatura

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Resumo:**

GESRES é um software principalmente de vendas num estabelecimento bar ou restaurante. Este, por sua vez, exerce alguns extras, tais como: ligação com um programa para a cozinha, gestão de stock e de faturas em tempo real, e controlo de funcionários.

Para o desenvolvimento do projeto foi utilizado softwares com fins de criar ambientes gráficos (SceneBuilder), ajudar e agilizar no processo de desenvolver a parte lógica da aplicação através do IDE Intellij (Ambiente de desenvolvimento integrado) utilizando a linguagem de programação JAVA com componentes do JavaFX SDK 17 e outras bibliotecas como mysql-connector para efetuar a conexão com a base de dados e *software*. Para a criação da base de dados, e pesquisa na mesma, foi utilizado a linguagem SQl na aplicação MySQl Workbench.

//Resultados finais

//conclusão

Índice geral:

[Índice geral: 6](#_Toc95508640)

[Índice de Imagens: 7](#_Toc95508641)

[Introdução: 8](#_Toc95508642)

[Desenvolvimento: 9](#_Toc95508643)

[Vista inicial- login 9](#_Toc95508644)

[Dashboards 10](#_Toc95508645)

[Dashboard- Admin 10](#_Toc95508646)

[Dashboard- Funcionário 13](#_Toc95508647)

[Dashboard- Cozinha 17](#_Toc95508648)

[Base de dados 18](#_Toc95508649)

[Estrutura base de dados 18](#_Toc95508650)

Índice de Imagens:

[Imagem 1 Modelo MVC 8](#_Toc95600567)

[Imagem 2 Vista login 10](#_Toc95600568)

[Imagem 3 Vista Admin 11](#_Toc95600569)

[Imagem 4 Vista stock 13](#_Toc95600570)

[Imagem 5 Vista adicionar produto 14](#_Toc95600571)

[Imagem 6 Vista faturas 15](#_Toc95600572)

[Imagem 7 Vista mesas 16](#_Toc95600573)

[Imagem 8 Vista detalhes mesas 17](#_Toc95600574)

[Imagem 9 Vista pagamento 17](#_Toc95600575)

[Imagem 10 Vista código funcionário 18](#_Toc95600576)

Introdução:

GESRES é programa de vendas e gestão de um estabelecimento de Bar e ou Restauração.

Este projeto tem como objetivos: a aplicação de conhecimentos obtidos nas aulas e/ou pesquisas na área da programação com interfaces gráficas, e gestão de bases de dados. Construir uma ferramenta de fácil utilização e aprendizagem da mesma. Também permitir que a mesma consiga gerir pedidos entre o setor de Bar e Cozinha, integrar um sistema de gestão de stock através dos pedidos dos clientes, e gerir a origem dos pedidos (estabelecimento, takeaway ou entregas ao domicílio, se existirem).

Um programa desses tem muita importância no mundo dos negócios, pois pode facilitar muito o trabalho dos empregados e até mesmo do administrador do estabelecimento.

Escolhi um projeto deste calibre pois sempre foi do meu interesse como era gerido um estabelecimento deste tipo.

Para o desenvolvimento do projeto foi utilizado um método de arquitetura MVC (“Model-View-Controller”) utilizando as linguagens Java e FXML (JavaFx).

MVC é um padrão de aquitetura de sofware responsavel por contribuir para a otimização da velocicade de resposta aos pedidos do utilizador.

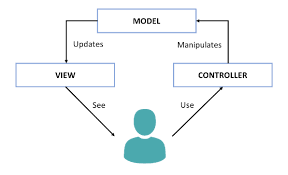


Imagem Modelo MVC

Desenvolvimento:

Começando por desenhar o programa, que inicialmente ia ser um programa com três dahsboards, “Admin”, “Funcionário” e “Cozinha, porem decidi separar a dashboard da cozinha para um programa separado. Realizei as vistas do programa com a ajuda do SceneBuilder, ferramenta que gerou o código FXML para uma interface gráfica no meu programa. Ao todo foram criadas quinze vistas para o programa:

-Uma de login;

-Sete dedicadas à dashboard de “Admin”;

-Sete dedicadas à dashboard de “Funcionário”;

-Uma para o programa da “Cozinha”;

Todas as vistas foram feitas para uma medida de aproximadamente, ou não exceder, as 15 polegadas, medida vulgarmente utilizada nos monitores de estabelecimentos do tipo bar/restaurante.

Vista inicial- login

Vista composta por uma ComboBox, onde os seus valores são os users disponíveis para o programa, no caso “Admin” e “Funcionário”. E uma PasswordField para colocar a respetiva palavra-passe.

Esta tem como objetivo direcionar o utilizador, através de credenciais de acesso, para o destino desejado. Também é uma maneira de guardar informações restritas expostas na dashboard de Admin.



Imagem Vista login

Dashboards

Dashboard- Admin

A principal de Admin foi elaborada para: adicionar novos funcionários e remover caso necessário, controlar a atividade dos mesmos, e nesta temos acesso a opções expostas no MenuBar para: Controlo de stock, receitas e faturas. Informações que um empregado normal não terá acesso sem as credenciais de acesso.

Logo ao entrar na dashboard, deparamo-nos com três TextFields, para o primeiro nome, último nome, e número de funcionário, um DatePicker para a data de nascimento, e uma ComboBox para selecionar o sexo do funcionário. Estes servem para adicionar um funcionário após carregar no botão “Adicionar”, que irá é preparado um objeto da classe “Funcionarios” para ser introduzido na base de dados.

Também tem uma tabela, onde apresentam alguns dados do funcionário: nome completo, atividade, número de funcionário. Esta é preenchida logo ao entrar na vista através do método “initialize()”, que preenche a mesma com os respetivos valores presentes na base de dados.

A atividade é possível ser mudada através de uma a ComboBox e do botão “Atualizar” abaixo da tabela, que atualiza na base de dados a atividade através de um querry SQl de “UPDATE”, e seguidamente atualiza a tabela limpado todos os dados e voltando a colocá-los.



Imagem Vista Admin

No MenuBar presente há dois menus: “STOCK” com dois submenus “Consultar Stock” e “Adicionar Produto” e “FATURAS” com três submenus “Diárias”, “Semanais” e “Mensais”.

//foto menu bar com opções todas abertas

No primeiro submenu “Consultar Stock”, com o objetivo do chefe ou o patrão do estabelecimento ir verificando e atualizando o stock disponível.

Ao carregar lá é aberta outra vista composta por uma tabela com o nome de cada produto e a respetiva quantidade em stock. Esta informação também é posta ao iniciar a vista através do método “initialize()”, que através de um querry SQl é apresentada a lista de produtos presente na base de dados sendo guardada num objeto da classe “Produtos”.

Para editar o stock de um produto nessa vista, seleciona-se o produto que pretende editar o stock na tabela, quando é selecionado aparece o nome do produto na primeira TextField e fica outra TextField para o utilizador poder por a nova quantidade de stock. Após carregar no botão “Editar” é atualizada a informação da tabela limpado todos os dados e voltando a colocá-los.

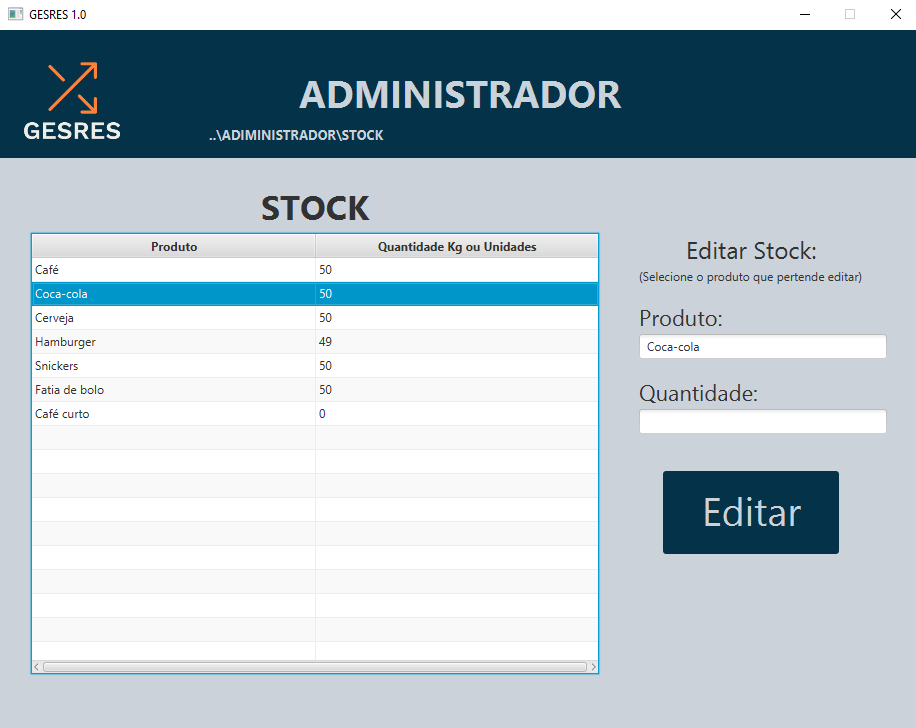


Imagem Vista stock

No segundo submenu “Adicionar Produto”, este com o objetivo de adicionar produtos à base de dados para serem disponibilizados para venda.

Ao carregar lá é aberta outra vista composta por duas TextFields e duas ComboBoxs, estas para por o nome do produto a querer adicionar, o preço, selecionar o fornecedor e o tipo do produto, se é “Café”, “Sumos”,” Bebidas Alcoólicas”, “Cozinha”, “Snacks”, “Doces/Sobremesas” ou “Retalho”. Após carregar no botão “Concluir” os dados que são recolhidos dos quatro elementos são guardados num objeto da classe “Produtos” e de seguida adicionados na base de dados.



Imagem Vista adicionar produto

A vista de faturas é usada nos três submenus do menu “Faturas”, onde o utilizador escolhe se quer ver as faturas diárias, semanais ou mensais, com o objetivo de ir controlando o número de pedidos do dia, semana ou do mês.

Consoante aquilo que o utilizador escolher ira aparecer na tabela do lado esquerdo todas as faturas correspondentes à escolha, mostrando apenas o número do pedido, a data e hora, e o valor total do pedido. Este ao selecionar uma linha e carregar no botão “Consultar”, mostrará todos os detalhes no lado direito todos os detalhes do pedido: produtos, respetivas quantidades e valor numa tabela, número do funcionário que registou o pedido e contribuinte se foi colocado.

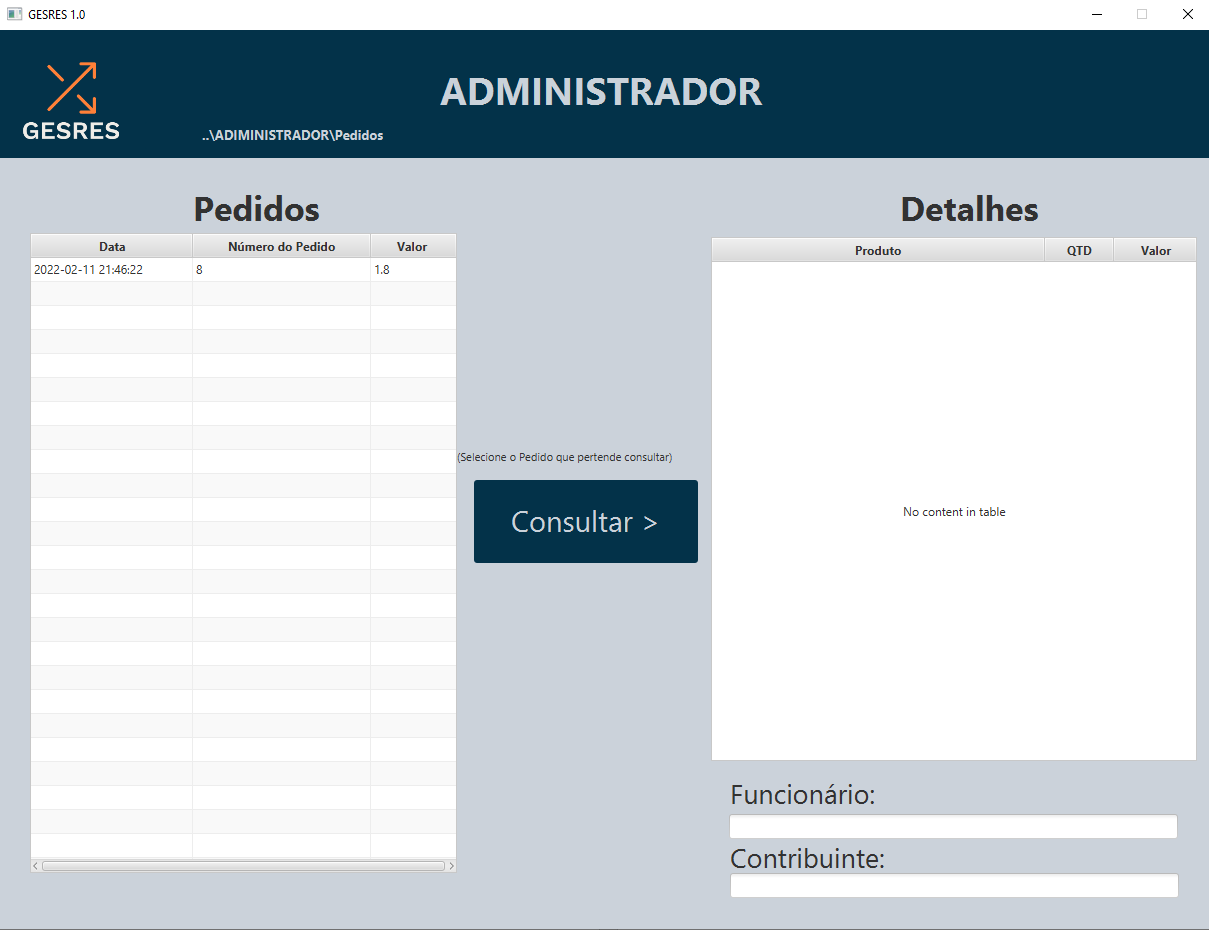


Imagem Vista faturas

Dashboard- Funcionário

A dashboard funcionário é composta por um total de sete vistas diferentes. A primeira vista da mesma é composta por dez botões numerados de um a dez, correspondendo ao número das mesas do estabelecimento, esta fora elaborada com o intuito de controlar a disponibilidade das mesas do estabelecimento.

Ao carregar num dos botões é passado para a próxima vista, para mostrar os detalhes da mesa em questão, o número da mesa correspondente à mesa. Quando a mesa está livre o botão fica da cor verde, já quando está ocupada fica vermelho. E no final um botão servindo para registar os pedidos de balcão, ou seja, para quem não precisar de usufruir de mesa, este quando selecionado abre a vista introduzir o código de funcionário.



Imagem Vista mesas

A vista de detalhes da mesa, criada para gerir cada mesa, é composta por uma tabela, para que caso o pedido esteja ativo mostra na mesma todo o pedido. Também é composta quatro botões: “Novo Pedido” que quando selecionado abre a vista introduzir o código de funcionário, “Editar Pedido” que é aberta novamente a vista de realizar o pedido novo, mas com a função de acrescentar ao pedido antigo, uma forma arranjada para não realizar uma vista diferente, “Despachar Mesa” quer servirá para por o botão, que corresponde ao número da mesa, novamente verde assinalando que a mesa está livre.

E por último o botão “Pagamento” que é apresentado outra vista com o total do pedido escrito numa TextField, outra TextField para colocar o contribuinte do cliente caso queira, e uma ComboBox para selecionar o método de pagamento, apos carregar no botar “Finalizar” o pedido é posto noutra tabela da base de dados “faturas” e a mesa fica automaticamente livre.



Imagem Vista detalhes mesas

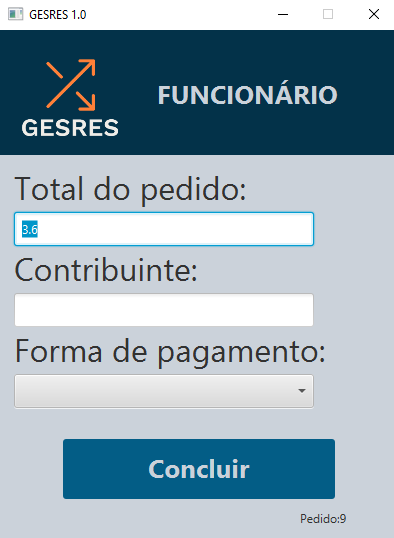


Imagem Vista pagamento

A vista de introduzir um código de utilizador é sempre mostrada antes de iniciar um novo pedido, de modo a ficar registado o funcionário que fez o pedido. Esta é composta por uma TextField, que serve para introduzir um número, e após carregar no botão concluir, o número é validado verificando de existe o número na base de dados. Caso não exista é lançado um alerta referindo que o código é inexistente. Se existir o código é aberta a vista para realizar o pedido com o nome do funcionário correspondente ao código.



Imagem Vista código funcionário

A vista de pedidos, feita para o funcionário registar um pedido com o nível de dificuldade muito reduzido de se perceber o seu funcionamento, é composta por uma tabela onde o funcionário ira selecionar o produto que deseja continuar. Os produtos são mostrados na tabela conforme o tipo do produto desejado clicando num dos seis botões, colocados a cima da tabela (“Balcão”, “Sumos”, “Bebidas”, “Snacks”, “Doces”, “Cozinha”), estes vão buscar à base de dados todos os produtos correspondentes ao tipo. Para cada produto será obrigatório selecionar, na ComboBox, uma quantidade desejada para cada produto, de 1 a 9, e opcional uma observação ao produto. Também existe um campo, composto por uma TextField, para se for pedido produtos a retalho só indicar o valor.

Após a seleção dos itens obrigatórios, o funcionário terá que pressionar no botão “Adicionar” que este guardará os dados do produto num objeto da classe Pedidos e vai mostrando noutra tabela o pedido a ser formado.

Caso o funcionário tenha, por engano, cometido um erro em algum produto, terá a opção de remover o produto do pedido, selecionando o mesmo e pressionando no botão “Eliminar”, este irá remover o produto que tinha sido gravado numa ObservableList.

Quando o pedido estiver concluído o funcionário terá de pressionar no botão “Finalizar Pedido” e este será guardado na base de dados.

//print vista pedido

Dashboard- Cozinha

A dashboard da cozinha, primeiramente era para ser realizada no programa principal, porém achei melhor criar outro projeto à parte para a realização do mesmo, com o intuito de mandar a parte do pedido que corresponda à cozinha.

Este é composto apenas por duas vistas, login que foi aproveitado o do programa principal, porém neste na ComboBox só ira aparecer a opção de fazer login no utilizador “Cozinha”, e a outra vista dedicada aos funcionários da cozinha do estabelecimento.

A segunda vista é composta por uma ComboBox, sendo atualizada automaticamente de 30 em 30 segundos, validando os pedidos os pedidos ainda abertos, caso tenha algo para a cozinha a mesma ComboBox será preenchida apenas com o número do(s) pedido(s). Após selecionar um dos pedidos da ComboBox, o funcionário terá que pressionar no botão “Ver Detalhes” e mostrará na tabela de detalhes o(s) prato(s) e as respetivas quantidades e observações, caso haja. A cima da tabela tem uma TextField onde mostrará o número do pedido em questão. Este também passará para uma tabela, tabela de confeção, onde estará a lista de pratos a ser confecionados.

Para finalizar o pedido o funcionário terá que selecionar na tabela de confeção o número de pedido que deseja finalizar, depois pressiona no botão “Finalizar”.

//print vista Cozinha

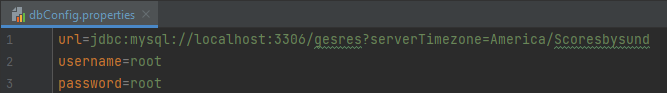
Organização do projeto

Base de dados

Para a base de dados utilizei duas ferramentas: MySQl Workbench, para a criação e configuração da base de dados, e para alojar a mesma utilizei um servidor virtual alojado na AWS educate.

A razão de alojar a base de dados num servidor virtual, não num servidor local, foi para poder trabalhar com mais facilidade entre escola e casa, visto que cada mudança feita seja em casa ou na escola ficava guardada no servidor e não na máquina em questão.

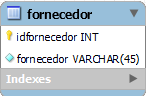
A base de dados foi ligada pelo ficheiro “dbConfig.properties”, este colocado na raiz do programa, onde neste foi colocado as credenciais de acesso à base de dados (“url”, “username”, “password”).



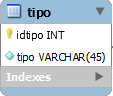
Estrutura base de dados

//print model

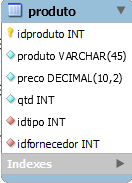
A tabela “fornedor” é composta tambem por duas colunas: “idfornecedor” e “fornecedor”, estas não podem receber valores null. A primeira coluna “idfornecedor” é uma chave primária do tipo INT. Já a segunda “fornecedor” sendo do tipo VARCHAR podendo receber no máximo quarenta e cinco caracteres.



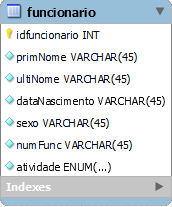
A tabela “tipo” é composta por duas colunas: “idtipo” e “tipo” , estas não podem receber valores null. Esta tabela foi criada para orientação de cada tipo dos produtos para venda. À semelhança da tabela anteriror, a coluna “idtipo” é uma chave primária do tipo INT. Já a coluna “tipo” sendo do tipo VARCHAR podendo receber no máximo quarenta e cinco caracteres.



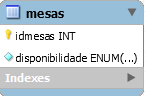
A tabela “produto” é composta por seis colunas: “idproduto”,” produto”,” preco”,” qtd”, “ idtipo”,” idfornecedor”. A coluna “idproduto” é uma chave primária do tipo INT, e é auto incremento. A segunda coluna “produto” é do tipo VARCHAR com um máximo de quarenta e cinco caracteres, para receber o nome do produto. A coluna “preco” é do tipo DECIMAL(10,2) , ou seja, pode receber números com dez números inteiros e duas casas decimais. A coluna “qtd” é do tipo INT recebendo a quantidade disponível em stock do produto em questão. As colunas “idtipo” e “idfornecedor” são chaves estrangeiras vindas das tabelas “tipo” e “fornecedor, respetivamente.



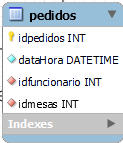
A tabela “funcionarios”. Esta é composta por sete colunas: “idfuncionario”, “primNome”, “ultiNome”, “dataNascimento”, “sexo”, “numFunc”, “atividade”, nenhuma podendo ter valores null. A primeira coluna “idfuncionario” é uma chave primária do tipo INT, e é auto incremento, ou seja, atribui um id ao funcionário automaticamente. As colunas “primNome”, “ultiNome”, “dataNascimento”, “sexo”, “numFunc”, são do tipo VARCHAR com um máximo de quarenta e cinco caracteres. A última coluna “ativadade” apenas está limitada a receber apenas dois valores,” Ausente” e “Presente.



De seguida a tabela “mesas”, esta apenas composta por duas colunas: “ifmesas” e “disponibilidade”, não podedendo ter valores null. A primeira coluna “idmesas” é uma chave primária do tipo INT. A segunda coluna “disponibilidade”, apenas está limitada a receber apenas dois valores,” True” e “False”, ou seja, se estiver “True” significa que a mesa está livre, caso contrário estará “False” assinalando que a mesma está ocupada.



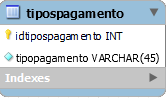
A tabela “pedidos” é composta por quatro colunas: “ idpedidos”, ”dataHora”, “idfuncionario”, “idmesas”, não podedendo ter valores null. A coluna “idpedidos” é uma chave primária do tipo INT, e é auto incremento. A coluna “dataHora” é do tipo DATETIME guardando a data, hora, minuto e segundo do exato momento em que o pedido foi criado. As colunas “idfuncionario” e “idmesas” são de chaves estrangeiras vindas das tabelas “funcionário” e “mesas”, respetivamente.



A tabela “detalhespedidos” é composta por cinco colunas: “idpedidos”, “idproduto”, “qtd”, ”obs”, e “preco”. Todas as colunas não podem receber valores null, à exceção da coluna “qtd”, pois o produto pode não precisar de uma observação ou comentário. As duas primeiras colunas “idpedidos” e “idproduto” são chaves primarias estrageiras, resultantes de duas ligações tipificadas das tabelas “pedidos” e “produto”, estas formam uma chave primaria composta, ou seja, só pode existir uma combinação entre os dois IDs. A coluna “qtd” é uma do tipo INT, só aceitando números inteiros. A coluna “obs” sendo do tipo VARCHAR podendo receber no máximo quinhentos caracteres, pois pode haver um comentário extenso para o produto, apesar de esta coluna aplicar-se mais aos produtos correspondentes à cozinha. A ultima coluna “preco” é do tipo DECIMAL(10,2) , ou seja, pode receber números com dez números inteiros e duas casas decimais.



A tabela “tipospagamento” é composta apenas por duas colunas: “idtipospagamento” e “tipopagamento”. A primeira coluna “idtipospagamento” é uma chave primária do tipo INT, e é auto incremento. Já a segunda “tipopagamento” sendo do tipo VARCHAR podendo receber no máximo quarenta e cinco caracteres.



Por final, a tabela faturas é composta por três colunas: “idpedidos”, “idtipospagamento” e “contribuinte”. . As duas primeiras colunas “idpedidos” e “idtipospagamento” são chaves primarias estrageiras, resultantes de duas ligações tipificadas das tabelas “pedidos” e “tipospagamento”, estas formam uma chave primaria composta, ou seja, só pode existir uma combinação entre os dois Ids. A ultima coluna “cointribuinte”, pode receber valores null, e esta preparada para receber dados do tipo VARCHAR com o limite de nove caracteres.

